

# Política de Privacidad

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

MODUS CONSULTING RRHH y FORMACIÓN S.L. CON C.I.F.: B/38903738,  
sito en Calle Retama, nº 3, Edificio Retama, local 20, 38390, del municipio de Puerto  
de la Cruz.

Correo electrónico: info@modusconsulting.es

Delegado de Protección de Datos: -----

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros. Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

**1.- Clientes:** En MODUS CONSULTING RRHH Y FORMACIÓN S.L. vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades: Información comercial o de acciones formativas por medios electrónicos. Gestionar los servicios administrativos sobre la formación contratada. Gestionar la administración y control de las acciones formativas que organicemos. Seguimiento de la relación contractual y facturación. Gestiones de control y cobro. Mediación ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo para las gestiones relacionadas con las acciones formativas.

**2. -Alumnos/as de acciones formativas:** En MODUS CONSULTING RRH Y FORMACIÓN S.L. sólo utilizaremos los datos proporcionados por nuestros clientes para llevar a cabo la acción formativa contratada, nunca utilizaremos los datos proporcionados por nuestros clientes para contactar directamente con los alumnos/as y ofrecerles información comercial. Sólo se contactará con ellos/as para las acciones formativas YA contratadas.

**3.- Proveedores:** En MODUS CONSULTING RRHH Y FORMACIÓN S.L. vamos a tratar sus datos personales con la finalidad de facturación.

**4.- Contactos del correo electrónico:** En MODUS CONSULTING RRHH Y FORMACIÓN S.L. vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades: Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones. Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición. Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud. Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa. Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

**5.- Contactos redes sociales:** En MODUS CONSULTING RRHH Y FORMACIÓN S.L. vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades: Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones. Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición. Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores. Todo ello conforme a sus políticas de Privacidad de la red social correspondiente.

**6.- Demandantes de empleo:** En MODUS CONSULTING RHH Y FORMACIÓN S.L. vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades: Organización de procesos de selección para la contratación de empleados. Citarle para entrevistas de trabajo y evaluar su candidatura. Si nos ha dado su consentimiento, podremos mantener su CV para hacerle partícipe en nuevos procesos de selección.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

**1.- Clientes:** La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato y mantenimiento de la relación contractual mediante el cual nos proporciona los datos de contacto de sus trabajadores para realizar una o varias acciones formativas concretas. La oferta de productos y servicios a través de medios electrónicos está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato.

**2.- Proveedores:** La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato y mantenimiento de la relación contractual.

**3.- Contactos del correo electrónico:** La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado. En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

**4.- Contactos redes sociales:** La base legal para el tratamiento de sus datos es la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad.

**5.- Demandantes de empleo:** La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento inequívoco, al entregarnos su CV y recibir y firmar información relativa a los tratamientos que vamos a efectuar.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido, así como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo. Los datos se comunicarán a otras empresas vinculadas mediante contratos de colaboración o de servicios para fines administrativos internos.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Puede estar tranquilo, hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento sus datos personales, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los mismos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento otorgado. En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente. En determinados supuestos puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable de tratamiento que designe. Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado. MODUS CONSULTING RRHH Y FORMACIÓN S.L. dispone de formularios para el ejercicio de derechos que pueden ser solicitados al email [info@modusconsulting.es](mailto:info@modusconsulting.es) o utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica. Los formularios deberán ser presentados presencialmente a MODUS CONSULTING RRHH Y FORMACIÓN S.L. o remitidos por correo postal o electrónico en las direcciones que aparecen en el apartado "Responsable". Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos. El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales serán mantenidos mientras se mantenga la vinculación con MODUS CONSULTING RRHH Y FORMACIÓN S.L. Al finalizar los mismos, los datos personales tratados en cada una de las finalidades indicadas se mantendrán durante los plazos legalmente previstos o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales. Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

En cada tratamiento o tipología de datos, te facilitamos un periodo específico, que puedes consultar en la siguiente tabla:

FICHERO	DOCUMENTO	CONSERVACIÓN
CLIENTES	FACTURAS	10 años
	FORMULARIOS	15 años
	CONTRATOS	Mínimo 5 años
	BASE DE DATOS ALUMNOS/AS	Mínimo 5 años
MARKETING	BASES DE DATOS O VISITANTES WEB	Mientras dure el tratamiento
PROVEEDORES	FACTURAS	10 años
	CONTRATOS	5 años
CONTABILIDAD	LIBROS y DOCUMENTOS CONTABLES	6 años
	ESTADOS FINANCIEROS	
	INFORMES DE AUDITORÍA	
	REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS CON SUBVENCIONES	
FISCAL	DERECHOS Y OBLIGACIONES RELATIVOS AL PAGO DE IMPUESTOS	10 años
	ADMINISTRACIÓN DE PAGOS DE RETENCIONES FISCALES	
	GESTIÓN y TRAMITACIÓN DEL I.G.I.C.	
COMPRAS	Registro todas las entregas de bienes o prestación de servicios, adquisiciones intracomunitarias, importaciones y exportaciones a efectos de IGIC.	5 años
JURIDICO	DOCUMENTOS PROPIEDAD INTELECTUAL e INDUSTRIAL	5 años
	CONTRATOS Y ACUERDOS	
	PERMISOS, LICENCIAS, CERTIFICADOS	6 años desde la fecha de expiración
		10 años (prescripción penal)
	ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD y NO COMPETENCIA	Siempre en el plazo de duración de la obligación de la confidencialidad
LOPD	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, si es diferente del tratamiento notificado a la AEPD	3 años
	DATOS PERSONALES DE EMPLEADOS, ALMACENADOS EN REDES, ORDENADORES, Y EQUIPOS DE COMUNICACIONES UTILIZADOS POR ESTOS	5 años
	CONTROLES DE ACCESO Y SISTEMAS DE GESTIÓN/ADMINISTRACIÓN INTERNOS	